FOLLOWDEEN

Guide de l'acheteur

Tout ce qu'il faut savoir pour reprendre un business halal en toute sérénité, de la première recherche à la prise en main du projet.

Pourquoi acheter sur FollowDeen

Reprendre un business existant, c'est souvent plus rapide et plus sûr que d'en lancer un. Vous récupérez une activité déjà en marche, avec ses clients, son chiffre d'affaires et son savoir-faire. Mais quand on cherche un projet qui respecte ses valeurs, on se retrouve vite à éplucher des annonces généralistes sans vraie garantie sur ce qui est écrit. FollowDeen change ça en trois points concrets :

- Chaque annonce est relue par un humain de notre équipe avant publication. Conformité halal, cohérence des chiffres, sérieux du dossier : si quelque chose cloche, l'annonce n'est pas mise en ligne.
- Les paiements sont sécurisés par un séquestre Stripe. Votre argent est placé sur un compte bloqué, et le vendeur ne le reçoit qu'une fois que vous avez confirmé avoir bien reçu le business.
- La communauté partage les mêmes valeurs et les mêmes repères. Pas besoin d'expliquer pourquoi vous cherchez un business sans riba ni produits interdits.

Bon à savoir

FollowDeen est une plateforme de mise en relation. Nous facilitons la rencontre, sécurisons le paiement, mais la décision finale d'acheter vous appartient. Prenez le temps de poser toutes vos questions au vendeur avant de payer.

Votre parcours, étape par étape

De la première recherche à la prise en main du projet, voici comment ça se passe concrètement. Vous gardez la main et vos fonds jusqu'au dernier moment.

ÉTAPE 1

Trouver un business qui vous correspond

Parcourez les annonces sur la marketplace. Filtrez par secteur (e-commerce, SaaS, application, contenu), par fourchette de prix, par revenu mensuel ou par localisation. Ajoutez vos coups de coeur en favoris pour les retrouver facilement.

ÉTAPE 2

Manifester votre intérêt

Une annonce vous plaît ? Cliquez sur « Exprimer mon intérêt ». Cela ouvre une discussion privée avec le vendeur. À ce stade, vous ne vous engagez à rien : c'est juste pour entrer en contact.

ÉTAPE 3

Échanger avec le vendeur

Posez toutes vos questions via la messagerie intégrée : chiffres détaillés, raison de la vente, ce qui est inclus dans la cession. Demandez des justificatifs si besoin. Prenez le temps qu'il faut.

ÉTAPE 4

Faire une offre

Quand vous êtes décidé, proposez un prix. Le vendeur peut accepter, refuser, ou continuer la discussion. Une fois l'offre acceptée, vous passez au paiement.

ÉTAPE 5

Payer en toute sécurité

Le paiement se fait par carte bancaire via Stripe. Important : votre argent ne va pas tout de suite au vendeur. Il est placé sur un compte séquestre tant que vous n'avez pas confirmé la bonne réception du projet.

ÉTAPE 6

Recevoir le business

Le vendeur vous transfère tout ce qui est convenu : accès aux comptes, nom de domaine, code source, fichiers, documentation, contacts fournisseurs. Vérifiez attentivement que tout est conforme à ce qui était annoncé.

ÉTAPE 7

Confirmer la réception

Une fois que tout est en ordre, cliquez sur « Confirmer la réception ». À ce moment précis, et seulement à ce moment, les fonds sont libérés au vendeur. Vous êtes officiellement le nouveau propriétaire.

Comment fonctionne le séquestre

Le séquestre, ou « escrow », c'est un compte tiers neutre qui garde votre argent en sécurité pendant toute la transaction. Concrètement :

- Vous payez le montant convenu. L'argent va sur le compte séquestre géré par Stripe, pas chez le vendeur.
- Le vendeur sait que vous avez payé, donc il peut commencer le transfert en confiance.
- Vous vérifiez tout ce que vous recevez. Si tout est conforme, vous confirmez la réception et le vendeur est payé.
- Si quelque chose ne va pas, vous pouvez signaler un manquement ou demander une annulation. Les fonds restent bloqués tant que la situation n'est pas résolue.

Les frais et vos droits

Combien ça coûte côté acheteur

Acheter sur FollowDeen ne coûte rien de plus que le prix de la transaction, sauf les frais de traitement bancaire de Stripe : environ 1,5 % + 0,25 € pour les cartes européennes (un peu plus pour une carte hors zone euro). Vous ne payez que le coût réel : les frais sont estimés puis ajustés au montant réellement prélevé par Stripe, l'écart éventuel vous est remboursé. La commission FollowDeen (entre 3 % et 8 % selon le montant) est uniquement prélevée chez le vendeur : pour vous, c'est zéro.

Annuler une transaction

- **Avant le paiement** : vous pouvez annuler librement, sans frais.
- **Après paiement, avant réception** : vous pouvez annuler. Vous serez remboursé du prix de la transaction. Les frais de traitement Stripe (~1,5 %) ne sont pas remboursables car ils sont prélevés dès le paiement.
- **Après réception, si quelque chose ne va pas** : vous pouvez signaler un manquement (le vendeur doit corriger) ou demander l'annulation complète (le vendeur doit confirmer avoir repris le contrôle des accès avant que vous soyez remboursé).

À retenir sur les frais Stripe

Si vous annulez après avoir payé, vous récupérez le prix de la transaction mais pas les frais de traitement (~1,5 % du montant). Ces frais sont retenus par Stripe dès le paiement, indépendamment de FollowDeen. C'est le coût de votre rétractation.

Quelques conseils avant d'acheter

Prenez votre temps

Un bon achat de business se prépare. N'ayez pas peur de poser beaucoup de questions, de demander des chiffres détaillés, ou de prendre quelques jours pour réfléchir. Un vendeur sérieux comprendra.

Vérifiez ce qui est inclus

Avant l'offre, faites une liste précise de ce qui doit être transféré : accès aux comptes (Shopify, Stripe, hébergement, mails), nom de domaine, base de données clients, fichiers source, contrats fournisseurs. Mettez-vous d'accord par écrit avec le vendeur.

Posez les bonnes questions

- Pourquoi vendez-vous ce business ?
- Pouvez-vous me partager les derniers relevés bancaires ou les statistiques de vente ?
- Quelles sont les dépenses récurrentes (hébergement, abonnements, fournisseurs) ?
- Combien de temps faut-il consacrer chaque semaine pour faire tourner l'activité ?
- Êtes-vous disponible pour m'accompagner après la cession ?

En cas de doute, on est là

Notre équipe accompagne chaque transaction. Si vous avez un doute sur un dossier, sur les chiffres, ou sur la suite à donner, écrivez-nous. On préfère vous faire renoncer à un mauvais achat plutôt que de vous laisser regretter.

Besoin d'aide ?

L'équipe FollowDeen lit chaque email et répond rapidement. Pour toute question, écrivez-nous à followdeen-team@gmail.com. Vous pouvez aussi nous contacter directement depuis le site via le formulaire de contact.